

POLÍTICA DE CALIDAD DE JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L.

JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de parques infantiles, espacios lúdicos, circuitos de gimnasio exterior para mantenimiento de mayores, rehabilitación, fitness y entrenamiento, pistas de multiaventura y pistas multideporte, instalación de mobiliario urbano y césped artificial y circunscribe su Sistema de Gestión de Calidad a “Instalación, inspección y mantenimiento de parques y áreas de juego”.

La Alta Dirección de JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., asegura el establecimiento, implementación y mantenimiento de una política de calidad basada en la misión, visión, valores y dirección estratégica de la propia Organización.

Entre los objetivos esenciales de la Dirección General se encuentra lograr un incremento permanente de la satisfacción de los clientes, empleados, proveedores y usuarios finales de sus proyectos. Para ello, JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L. dirige su máximo empeño a mantener una mejora continua de la calidad de sus productos y servicios y un ejercer un desarrollo excelente en todas sus actividades.

JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L. identifica y evalúa todos sus procesos, con la finalidad de asegurar la eficiencia y eficacia de los flujos que se producen en la Compañía.

MISIÓN:

Satisfacer y exceder el compromiso adquirido con nuestros clientes, proveyendo espacios lúdicos y de disfrute ajustados a los particulares condicionantes de área disponible, entorno y usuario final.

VISIÓN:

Lograr y mantener para JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., una situación solidez y sostenibilidad que permita seguir cubriendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes por muchos años.

VALORES:

Los principales valores en los que se asienta la actividad de JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., son:

- **Fiabilidad**, ofreciendo la seguridad y confianza de nuestro compromiso en los objetivos propuestos;
- **Bagaje**, en base al amplísimo conjunto de proyectos desarrollados en nuestras dos décadas de existencia;
- **Aval**, de la confianza depositada por los grandes Proveedores del sector;
- **Cercanía y flexibilidad** en la atención a las necesidades planteadas por nuestros clientes antes, durante y después de nuestras ejecuciones;

ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ BASADA EN:

- Permanecer a la **vanguardia** en las propuestas y soluciones más innovadoras;

POLÍTICA DE CALIDAD DE JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L.

- Aprovechamiento de la **trayectoria desarrollada**, su equipo humano formado a imagen de nuestra filosofía y de un liderazgo fuertemente comprometido;
- Establecimiento de **relaciones de confianza mutua** con nuestros clientes y colaboradores;
- Extender y maximizar el método de **“Mejora Continua”** a todas las actividades de la Organización;

JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., velará por la difusión y comunicación de la política de calidad entre los miembros de la organización y a todas las partes interesadas.

La Alta Dirección estudiará en todo momento la idoneidad de la Política de Calidad como sustrato de sus actuaciones y evaluará la necesidad de su revisión, asegurando su difusión y comunicación posterior a todas las partes interesadas.

La Dirección General de JOPEVA MONTAJES Y MANTENIMIENTOS, S.L., aprueba la presente “Política de Calidad” y sus objetivos generales, así como toda la estructura documental asociada.

La Dirección General
Virginia Vallejo Castro

En Málaga, a 14/10/2019